

SOCIOLOGIA - MESTRADOS

OPTATIVA de Técnicas Especializadas de Pesquisa

2º ano, 1º semestre, ano lectivo de 2013-2014

ANÁLISE DE CONTEÚDO COM PROGRAMAS INFORMÁTICOS

Prof.ª **Sílvia Silva** (coordenação e docência)

Contactos: Gabinete D427 Ed. II; cacifo 232A; silvia.silva@iscte.pt

OBJECTIVOS

Esta unidade visa fornecer aos alunos(as) competências práticas de execução e apresentação da análise de conteúdo recorrendo a programas informáticos.

O aluno que complete com sucesso esta Unidade Curricular será capaz de:

1. Identificar diferentes métodos e etapas na realização da análise de conteúdo.
2. Identificar e comparar programas informáticos de análise de conteúdo.
3. Planear, executar e apresentar uma análise de conteúdo com recurso a um programa informático.
4. Analisar criticamente a qualidade de estudos com análise de conteúdo.

PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Esta unidade corresponde a 6 ECTS (150 horas), inclui 21 horas (TP20;OT1) de contacto docente-aluno e 129 horas de trabalho autónomo do aluno.

Será utilizado um conjunto de métodos de ensino (e.g., exposições teórico-práticas, apresentação de estudos; exercícios práticos) que visam promover a capacidade de aprender do aluno, de uma forma autónoma e contínua, e orientados para a concretização dos objectivos de aprendizagem já referidos.

As aulas teórico-práticas fornecem informação teórica e prática central (e.g., conceitos chave; estratégias empíricas) e permitem que os alunos tenham experiência prática na análise de conteúdo com programas informáticos e que desenvolvam as suas competências para a utilização de investigação com recurso a esta técnica. A tutoria oferece uma orientação e apoio aos projectos desenvolvidos e os alunos recebem feedback sobre o seu progresso. O material de apoio está disponível na plataforma de e-learning e na biblioteca.

Em cada aula teórico-prática os alunos recebem a seguinte informação: sumário da aula; objectivos de aprendizagem; bibliografia específica sobre os tópicos abordados.

Horário de atendimento

O horário de atendimento, desta UC durante a actividade lectiva do primeiro semestre, será o seguinte: Terça-feira: 17.00-18.00 ou 20.00-21.00 ou noutro dia e hora definidos com a docente. O atendimento requer marcação antecipada.

AVALIAÇÃO

A avaliação incide sobre os objectivos de aprendizagem e está organizada do seguinte modo:

- (1) Avaliação do Objectivo de Aprendizagem 4: avaliação com a realização de um exercício individual de análise de um artigo empírico 20% da classificação final.
- (2) Avaliação dos Objectivos de Aprendizagem 1, 2 e 3: avaliação com um trabalho realizado por grupos de 2 elementos correspondendo a 80 % da classificação final (50% para o trabalho escrito apresentado pelo grupo; 30% para a demonstração individual presencial). A avaliação inclui demonstração individual, discussão oral e feedback.

A informação completa sobre cada elemento de avaliação (conteúdo, estrutura, ponderação e datas para realização dos trabalhos individuais e de grupo) é apresentada no documento em anexo. Ambos os documentos são apresentados na primeira semana de aulas.

PROGRAMA**1. A análise de conteúdo**

- 1.1 Introdução. Estratégias de análise de conteúdo. Comparação da análise de conteúdo clássica com a *grounded theory*.
- 1.2 As etapas na realização da análise de conteúdo. A questão da amostragem na selecção dos documentos a tratar. As vantagens e desvantagens da análise de conteúdo e aplicações da análise de conteúdo. Fiabilidade e validade na análise de conteúdo e na análise qualitativa.

2. A utilização de programas de computador na análise de dados qualitativos.

- 2.1 Introdução. Tipos e características dos Programas de computador.
- 2.2 Etapas, processos e tarefas na utilização de programas de computador qualitativos.
- 2.3 Apresentação dos programas ATLAS.ti; TROPES; MAXqda, Nvivo; ALCESTE.
- 2.4 Demonstração e utilização do programa ATLAS.ti e do programa TROPES.

3. Apresentação de resultados e publicação de estudos com análise de conteúdo

- 3.1 Apresentação dos resultados da análise de conteúdo.
- 3.2 Publicação dos resultados em diferentes tipos de publicações.

BIBLIOGRAFIA**Bibliografia básica:**

- Bryman, A. (2004). *Social Research Methods*. Oxford: Oxford University Press. (S.113 Bry*Soc 2ex.).
- Denzin, N.K., & Lincoln, Y.S. (2000). *Handbook of Qualitative Research*. London: Sage. (S.113 DEN*Han 2ª ed)
- Krippendorff, K. (1980/2004). *Content analysis: an introduction to its methodology*. Thousand Oaks: Sage. (S.113 KRI*Con 2ª ed)
- Lewis, A., & Silver, C. (2007). *Using software in qualitative research: a step-by-step guide*. London:Sage. (I.170 Lew*US)

Bibliografia complementar:

- Bauer, M.W., & Gaskell, G. (Eds.) (2000). *Qualitative researching with text, image and sound*. London: Sage.
- Fernandes, E.M., & Maia, A. (2001). Grounded Theory. In E.M. Fernandes e L.S. Almeida (Eds.) *Métodos e Técnicas de Avaliação: Contributos para a prática e investigação psicológica*. Braga: Centro de Estudos em Educação e Psicologia da Universidade do Minho. (PS.112 Met, 3)
- Friese, S. (2012). *Atlas.ti 7 User Guide and Reference*. Berlin: Scientific Software Development. (Pdf disponível na internet.)
- Friese, S. (2012). *Qualitative Data Analysis with Atlas.ti*, Sage Publications: London.
- Ghiglione, R., & Matalon, B. (1992). *O Inquérito. Teoria e Prática*. Oeiras: Celta Editora. (capítulo 6) (S.113 GHI*Inq 3ª ed 3 ex)
- Ghiglione, R., Landré, A., & Molette, A. (1998). *L'Analyse automatique des contenus*. Paris: Dunod. (PS. 120 Ana).
- MAXQDA (2011). *Reference Manual for the texto Analysis Software MAX Qualitative Data Analysis*. Marburg: Verbi Software.
- Miles, M.B., Huberman, A.M. & Saldaña, J.M. (2013). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- QSR (2012). *NVIVO10 Getting Started Guide*. QSR International
- Saldaña, J. (2009). *The coding manual for qualitative researchers*. (Los Angeles: Sage).
- Silverman, D. (1993/2006). *Interpreting qualitative data*. London: Sage. (S.113 Sil*Doi 2ed).
- Vala, J. (1986). Análise de conteúdo. In Silva, A. A & Pinto, J. M. (Eds.). *Metodologia das Ciências Sociais* (pp. 101-128). Porto: Afrontamento. (S.112 MET 3ex)
- Wolff, M. (2004). *Aide à l'utilisation de Tropes*. Paris: Université René Descartes - Paris V, document polycopié (Manual do Tropes, tradução portuguesa: Acetic-Cyberlex)

.....

Bernardes, S.F., Silva, S.A., Carvalho, H., Costa, M. & Pereira, S. (forthcoming). Is it a(fe)male pain? Portuguese Nurses' and Laypeople's' Gendered Representations of Common Pains. Aceite para publicação no *European Journal of Pain*. Ref. EURJPAIN-D-13-00134R1

Niza, C., Silva, S., & Lima, L. (2008). Occupational accident experience: association with workers' accident explanation and definition. *Safety Science*, 46, 959-971.

Santos, F. P., Silva, S.A., Guedes Soares, C., Jacinto. C. (submitted). Assessing Reliability in Content analysis: Krippendorff's α and ReCal3.

Silva, S.A., Passos, A., Ramalho, N., & Caetano, A. (no prelo). Teorias Implícitas sobre o Sucesso Académico e a Empregabilidade. In J.M. Mendes, J.M.C. Ferreira e A. Caetano (Eds.) *Factores de Sucesso e Abandono Escolar no Ensino Superior em Portugal: Uma análise comparativa*. Coimbra: Almedina.

Silva, S.A., Costa, P.L., Costa, R., Tavares, S.M., Leite, E.S., Passos, A.M. (forthcoming). Meanings of quality of care: Perspectives of Portuguese health professionals and patients. *British Journal of Health Psychology*. Article first published online: 15 FEB 2013. DOI: 10.1111/bjhp.12031

Silva, S.A., Santos, F. P., Fialho, T., Guedes Soares, C., Jacinto. C. (to be submitted). Assessing the Reliability of work accidents related statistics: how coders make a difference.

Silva, S. (2008). *Culturas de Segurança e Prevenção de Acidentes de Trabalho numa Abordagem Psicossocial: Valores Organizacionais Declarados e em Uso*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Principais Páginas da internet aconselhadas:

Programa ATLAS.ti

<http://www.atlasti.com/index.html>

<http://www.atlasti.com/demo.html>

<http://www.atlasti.com/manual.html>

Programa MAXqda

<http://www.maxqda.com/>

Programa TROPES

http://www.cyberlex.pt/tropes_standard.html

Programa NUD*IST NVivo

<http://www.qsrinternational.com/products.aspx>

Programa ALCESTE

<http://www.image-zafar.com/english/alceste.htm>

Geral

<http://www.qualitativeresearch.uga.edu/QualPage-old/qdaresources.htm>

<http://onlineqda.hud.ac.uk/>

<http://caqdas.soc.surrey.ac.uk/>